EN SIKKER OG TRYG IMPLEMENTERING

HELLO BUSINESS

En sikker implementering og driftsopstart har afgørende betydning, når virksomheden skifter teleløsning. Derfor får alle Telenors erhvervskunder en fast implementeringsmanager til opstart og gennemførelse af nye løsninger og projekter.

Hvad ordner implementeringsmanageren?

- Planlægger og gennemfører opgaven
- Foretager løbende kvalitetssikring
- Sikrer et mindst muligt ressourceforbrug i virksomheden
- Holder virksomhedens kontaktperson opdateret undervejs
- Sørger for at alt virker ved driftsopstart

Hvad ordner I selv?

- Hjælper med dataindsamling (fx om brugernavne, telefonnumre, abonnementstyper, tillægsprodukter og faktureringsopsætning)
- Deltager med information om opsætning og fordeling af telefoner
- Orienterer egne medarbejdere

Telenor anbefaler, at virksomheden udpeger en dedikeret kontaktperson til koordinering af forløbet. Vi rådgiver gerne om, hvordan implementerings-opgaverne håndteres mest effektivt

Flere fordele for jer:

- En fast kontaktperson
- Sikker og tryg implementering
- Professionel håndtering hele vejen
- Ingen unødige driftsnedbrud

Se forløbet på næste side

Skelagervej 9 • 9000 Aalborg • CVR 19433692 • Tlf. 72 120 000
erhvervsservice@telenor.dk • www.telenor.dk/erhverv

telenor
en go' forbindelse

Sådan hjælper vi dig igang:

Trin 1 Opstart	Når I har indgået en aftale med Telenor, bliver I automatisk kontaktet af jeres implementeringsmanager. Han eller hun indkalder jer til et opstartsmøde, hvor I gennemgår selve implementeringsforløbet og afstemmer leverancer, ansvarsfordeling samt deadlines.
Trin 2 Planlægning	Vi planlægger implementeringen sammen med jer, så skiftet sker på det bedst mulige tidspunkt i forhold til jeres forretning og øvrige aktiviteter. Implementeringsmanageren udarbejder herefter en leveranceoversigt for implementeringen, som I bedes godkende, inden vi går videre til trin 3.
Trin 3 Dataindsamling	Telenor har brug for en række konkrete informationer som fx brugernavne, telefonnumre, abonnementstyper, tillægsprodukter og faktureringsopsætning. Virksomheden bør afsætte tilstrækkelige ressourcer til at indsamle egne data. Implementeringsmanageren hjælper naturligvis gerne jeres projektansvarlige med at sikre, at alle relevante data bliver indsamlet.
Trin 4 Implementeringsdag	Jeres telefoner flyttes til Telenor om natten op til implementeringsdagen. Bredbåndsforbindelsen flyttes på den aftalte dato. Implementeringsmanageren overvåger, at skiftet sker som forventet. I har også mulighed for at bestille en Telenor onsite manager, der kan hjælpe jer med opsætning af telefoner og RenMobil-løsninger samt undervisning og brugsdemonstrationer, så I kommer bedst muligt fra start.
Trin 5 Overgang til drift	Når implementeringsfasen er overstået, og alt fungerer som det skal, hjælper vores professionelle kundeservicemedarbejdere jeres telefoniansvarlige med alle spørgsmål omkring den daglige drift.
Trin 6 Fakturakontrol	Som afslutning på implementeringen gennemgår implementeringsmanageren jeres første faktura. Det gør han eller hun for at sikre, at den indeholder de aftalte rabatter, betalingsbetingelser og gebyrer.

telenor
en go' forbindelse